



# Cree experiencias transformadoras para el cliente con Aurea Process

## Haga “multicanal” su mantra

Los clientes interactúan con su negocio a través de diferentes puntos de contacto. Sus experiencias se construyen a través de múltiples canales, desde web y móviles, hasta centros de atención telefónica y centros de atención personales. Estos mismos clientes deben interactuar con múltiples capas de aplicaciones complejas para tener una experiencia perfecta.

Asegurar que la automatización de procesos de negocios pueda adaptarse y mantenerse al ritmo de las aplicaciones en rápida evolución es fundamental para la continuidad y el éxito del negocio.

El nuevo Aurea Process Enterprise proporciona los componentes básicos que necesita para crear y mantener entornos de aplicaciones complejos y dinámicos, al tiempo que le permite modelar y medir viajes de clientes verdaderamente multicanal.

## Cree experiencias multicanal, no solo procesos

En Aurea, creemos que el proceso comercial no debe relegarse solamente a los equipos administrativos. De hecho, sus procesos están detrás de cada interacción que sus clientes tienen con su empresa. Es por eso que Aurea Process Enterprise se ha creado pensando en sus clientes finales.

Aurea Process Enterprise le permite crear, administrar y optimizar procesos empresariales y flujos de trabajo en una sola herramienta poderosa. Con una visión holística de su ecosistema tecnológico no solo puede modelar sino también puede detectar problemas y errores antes de implementar esos procesos.

## AUREA PROCESS ENTERPRISE SIMPLIFICA EL PROCESO DE NEGOCIO PARA QUE USTED PUEDA:

**Modele e implemente para cada canal:** Nunca sabe cuándo o dónde interactuarán sus clientes. Aurea Process Enterprise le permite modelar las experiencias exactas que desea que tengan sus clientes y luego implementarlas fácilmente en puntos de contacto web, móviles y físicos o de quiosco.

**Permita que el negocio y TI hablen el mismo idioma:** Aurea Process Enterprise reúne a los equipos de TI y negocios para modelar e implementar fácilmente casi cualquier viaje del cliente, ya sea que esté ejecutando una campaña de marketing o brindando lo mejor en soporte al cliente. Aurea Process Enterprise permite que sus equipos de TI implementen fácilmente su visión empresarial y luego respondan según sea necesario.

### EL PODER COMBINADO DE LAS SOLUCIONES DE INTEGRACIÓN AUREA:

- Mensajería de bus de servicio empresarial de clase mundial.
- Componentes básicos para la automatización de procesos empresariales multicanal.
- Monitoreo del sistema en tiempo real para detectar y solucionar problemas del sistema.
- Reduce el tiempo de optimización de diseño-construcción- implementación en un 50%.

**Impulse la mejora continua:** Optimice y analice las interacciones de sus clientes, los procesos comerciales y los objetos que los impulsan, las 24 horas del día con el nivel de granularidad que necesita para mostrar una mejora continua en relación con los objetivos. La supervisión integrada le permite instrumentar los procesos automáticamente para recopilar datos de rendimiento operativo y comercial más allá del cuadro BPM.

**Acelere la movilidad:** Aproveche los mismos sistemas integrados, lógica de aplicación y modelos de procesos en todos los canales en lugar de escribir múltiples aplicaciones. Puede agregar rápidamente nuevas aplicaciones móviles a su infraestructura existente, exponer flujos de trabajo dinámicos dentro de las aplicaciones móviles y crear rápidamente aplicaciones administrativas y de back office.

Aurea Process Enterprise se puede implementar en las instalaciones o en la nube. Al utilizar Aurea Process Enterprise en la nube, descarga los gastos de mantenimiento de la aplicación. Y puede crear sus propias aplicaciones o adaptar procesos y aplicaciones creados por Aurea para satisfacer sus necesidades.

## Una gran experiencia del cliente es más que la suma de sus partes

Las Soluciones de Integración de Aurea ofrecen soluciones tecnológicas que, cuando se usan juntas, le permiten liberar lo mejor de la experiencia del cliente. Es por eso que Aurea Monitor Intermediario, parte de Aurea Monitor, es una parte clave de la Plataforma Aurea.

La plataforma de Integración Aurea incluye nuestras tres principales soluciones de infraestructura empresarial: Aurea Monitor, Aurea Messenger y Aurea Process, y es la solución más sofisticada centrada en el diseño, la orquestación, la ejecución, el monitoreo del flujo de trabajo y el control de acceso. Estas soluciones están completamente integradas para generar el mayor valor posible y pueden ser despegadas bajo premisa, en nube pública o nube híbrida.

## Aurea Unlimited

Acceda a la Plataforma de Integración completa de Integración Aurea, además otras soluciones como intranet empresarial, CRM y notificaciones empresariales, entre otros, por el precio de una sola suscripción con Aurea Unlimited.



### Aurea Messenger

Un bus de mensajería sofisticado que facilita la integración plug-and-play de sistemas de misión crítica a través de una serie de adaptadores desarrollados por Aurea.

- Permite una asociación fluida de procesos y datos empresariales.
- Ofrece un conjunto de adaptadores de integración predefinidos.
- Soporta el modelo de integración rápida.

### Aurea Monitor

Permite el autodescubrimiento de todos los sistemas en su infraestructura para instrumentación y monitoreo enfocados en procesos empresariales.

- 85% de reducción en tiempo y costo asociados con la identificación del problema.
- Tableros en tiempo real para la visibilidad del desempeño comercial y operativo.
- Auto-monitoreo de procesos y sistemas.

### Aurea Process

Una solución de gestión de procesos empresariales que le permite construir experiencias de cliente verdaderamente multicanal.

- Modela e implementa procesos complejos de alta velocidad para cada canal.
- Acelera la movilidad al aprovechar la misma lógica de aplicación y modelos de proceso en todos los canales.
- Impulsa la mejora continua a través de interacciones optimizadas con los clientes.



ALIDA SOFTWARE es el master reseller Aurea para Latinoamérica

[www.alidasoftware.com](http://www.alidasoftware.com)

CDMX: 554 440 0688 / Puebla: 222 912 6102

E-mail: [contacto@alidasoftware.com](mailto:contacto@alidasoftware.com)