

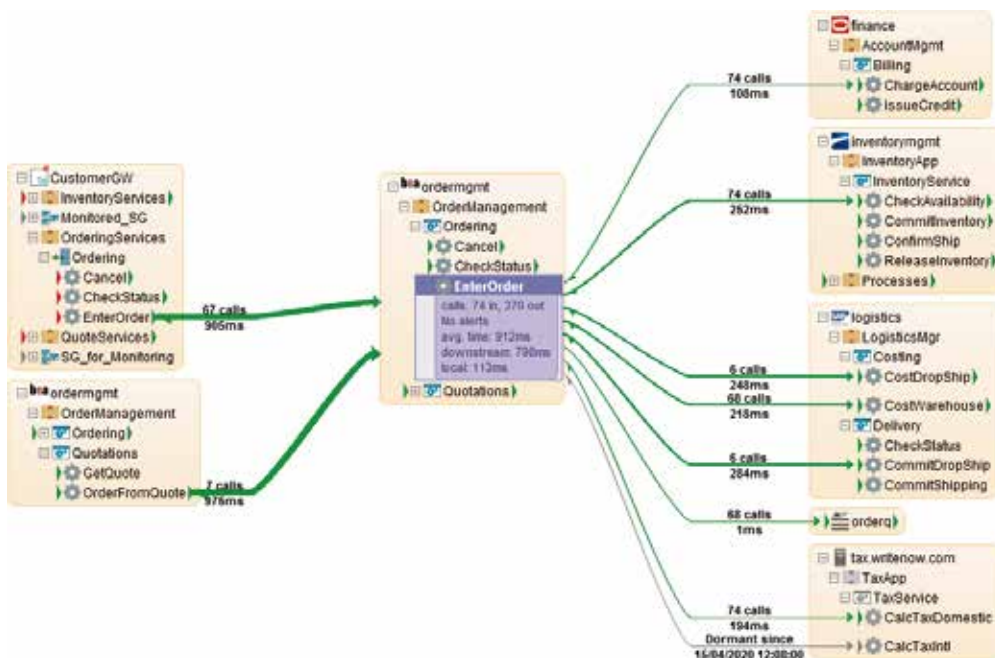


Dé un salto hacia adelante con el monitoreo y la gestión de servicios de TI con Airea Monitor

No deje que sus buenos clientes se queden atascados en malos sistemas

Sus clientes están tomando decisiones más rápido que nunca y lo están haciendo a través de la compleja red de sistemas y aplicaciones que impulsan su negocio. A medida que las innovaciones en tecnología aumentan, también lo hacen las expectativas de los clientes. Para ellos, lo más frustrante es quedarse atorado en sistemas caídos, inestables o limitantes.

Es por eso que es más importante que nunca detectar amenazas y deficiencias en la operación de los sistemas y corregirlos rápidamente. Airea Monitor le permite observar y corregir el rendimiento de las transacciones y el funcionamiento de los procesos mejorando la experiencia del cliente. Todo desde una interfaz gráfica, altamente intuitiva y que le proporciona toda la información que necesita para mantener la operación en marcha.



Airea Monitor unifica procesos de negocios, gestión de APIs, mensajería empresarial y monitoreo de sistemas como parte de la Plataforma de Integración Airea.



Reduzca el tiempo para el análisis de problemas y causa raíz hasta en 85%.



Analítica en tiempo real para monitoreo en tiempo real.



Establezca compromisos (SLAs) por tipo de transacción, por tipo de producto o por tipo de cliente y olvídense de tiempos de respuesta promedio y disponibilidad general.

Información en tiempo real, porque cualquier otra cosa son noticias viejas

Cuando su negocio funciona en tiempo real, no puede permitirse retrasos en identificar y resolver problemas de aplicaciones que afectan a sus clientes. Por esa razón, hemos mejorado el descubrimiento de problemas, simplificando el análisis y agregando nuevas capacidades de descubrimiento.

Aurea Monitor amplía sus capacidades de monitoreo para:

- **Automatizar y acelerar el descubrimiento de sistemas:** Aurea Monitor descubre automáticamente todos los sistemas en la infraestructura involucrados en un proceso de negocios. De esta forma, tiene visibilidad total a medida que los cambios o la adición de nuevos sistemas se producen en el tiempo.
- **Actuar ahora mismo:** Con Aurea Monitor puede estar seguro de que los procesos críticos están siendo continuamente vigilados. Y con la retroalimentación en tiempo real, ahora tendrá las herramientas adecuadas para gestionar activamente, políticas, realizar análisis de causa raíz y moverse al 100% de tiempo de actividad.
- **Detectar problemas en el flujo de la información:** Aurea Monitor permite establecer políticas para alertar sobre comportamientos indeseados en el flujo de información como lentitud en el procesamiento de transacciones, ausencia de actividad. Además, puede establecer políticas con base en contenido de las transacciones.
- **Asegurar el acceso a la información:** Aurea Monitor también incluye Aurea API gateway. De esta forma, además de asegurar el acceso a sus servicios, puede tener visibilidad sobre violaciones de seguridad, uso y accesos a sus Servicios Web y APIs.

Los clientes reportan los siguientes beneficios:

- Reducción en el tiempo de resolución de problemas hasta del 85%.
- Reducción del 50% en el número de incidentes reportados al HelpDesk.
- Detección automática de problemas.



ALIDA SOFTWARE es el master reseller Aurea para Latinoamérica

www.alidasoftware.com

CDMX: 554 440 0688 / Puebla: 222 912 6102

E- mail: contacto@alidasoftware.com