



AlertFind de Aurea Messaging Solutions

Durante emergencias o interrupciones comerciales no planeadas se necesita una solución para comunicar rápidamente información importante, monitorear las respuestas de los empleados, verificar su seguridad y automatizar las reglas de escalamiento en caso que las respuestas demoren más del tiempo esperado.

AlertFind ofrece notificaciones empresariales que le permiten mantenerse en contacto en momentos críticos. Con AlertFind, antes MessageOne, puede enviar notificaciones a cientos o miles de empleados por correo, teléfono fijo o móvil y mensaje de texto, permitiendo a sus empleados responder inmediatamente.

- AlertFind, anteriormente MessageOne, es líder en la industria de notificaciones empresariales de emergencia.
- Notificaciones empresariales por correo, mensaje de voz y más.
- Diseñado para satisfacer las demandas de grandes y pequeñas empresas.

Comunicación masiva eficaz cuando más la necesitas

Diseñado para satisfacer las necesidades de grandes empresas, en procesos comerciales y de seguridad, con jerarquías complejas. AlertFind es fácil de usar y rentable para organizaciones de cualquier tamaño, permite empezar poco a poco para evolucionar e ir creciendo el negocio. Al ser nativo de la nube, no hay inversiones iniciales en hardware o software.

LOS BENEFICIOS CLAVE SON:

Comunicación bidireccional: Durante una interrupción, programada o por emergencia, es esencial informar y recopilar información sobre el acontecimiento. Conforme se envían las notificaciones, el panel de respuesta de AlertFind da visibilidad del estatus en tiempo real, con capacidad de desglose para obtener más detalles. Por ejemplo, las preguntas de sondeo y encuestas permiten a los usuarios responder al mensaje. AlertFind recopila y muestra automáticamente los resultados para facilitar el entendimiento de los mismos.

Alertas simples e intuitivas: Las interfaces intuitivas de AlertFind, para navegadores de escritorio y móviles, hacen posible que las personas puedan enviar fácilmente notificaciones seguras. Con el control de permisos, las personas adecuadas pueden enviar mensajes preestablecidos utilizando la misma interfaz de usuario a través de una computadora, móvil o tablet.

Notificaciones geográficas sofisticadas: Con Alertfind puede enviar notificaciones basadas en la ubicación para que los administradores se puedan concentrar en aquellos que más lo necesitan. Ya sea que la interrupción sea por un desastre natural, alertas de pandemia, noticias de última hora u otros sucesos regionales, AlertFind le permite identificar rápidamente a los destinatarios en un mapa interactivo, mediante la integración de la tecnología de Google Maps y nuestras herramientas de selección de mapas personalizados.

Conexiones rápidas y de alto rendimiento: Utilice la arquitectura de AlertFind para conectarse con miles de destinatarios en minutos. Los usuarios establecen sus preferencias de contacto y AlertFind los conecta mediante secuencias de reglas de escalamiento inteligentes controladas por usuario, grupo, hora del día o día de la semana.

Potente acceso móvil: AlertFind está diseñado para brindar experiencias omnicanal consistentes e impecables en todos los dispositivos: computadora, teléfono inteligente o tableta. El diseño responsivo garantiza que el tamaño de la pantalla y la configuración se adecúen al dispositivo, al tiempo que proporciona las mismas funciones potentes que el usuario ya conoce.

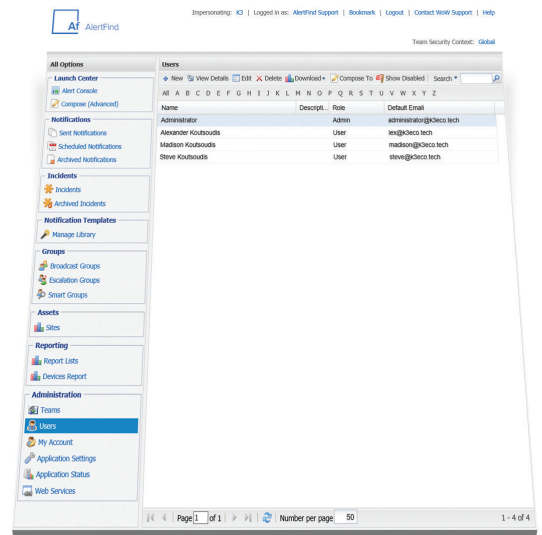
Fiabilidad asegurada: AlertFind se basa en Amazon Web Services (AWS) y aprovecha al máximo las capacidades que hacen de AWS la plataforma en la nube más confiable, segura y dominante del mundo. Esto permite a los clientes de AlertFind beneficiarse de un mayor desempeño, escalabilidad, alta disponibilidad y recuperación ante desastres a la velocidad de la luz. Con AlertFind, tendrá acceso 24 x 7 a nuestro soporte técnico exclusivo de clase mundial.

Alcance Global: AlertFind ofrece capacidades globales integrales necesarias para su negocio y que incluyen:

- Mensajes de texto SMS a más de 190 países y 800 operadores de telefonía móvil en todo el mundo.
- Soporte de caracteres de doble byte.
- Conversión de texto a voz en 14 idiomas.
- Grabación y reproducción de mensajes en la voz del remitente.
- Opciones de línea telefónica gratuita y de peaje global personalizada.

Comunicación masiva, poderosa y sencilla.

Cuando su empresa está en crisis debido a interrupciones no planificadas o de emergencia, AlertFind de Aurea Messaging Solutions, le brinda la confianza y capacidad de mantenerse en comunicación con todos los colaboradores de su organización, en cualquier lugar.



ALIDA SOFTWARE es el master reseller Aurea para Latinoamérica

www.alidasoftware.com

CDMX: 554 440 0688 / Puebla: 222 912 6102

E- mail: contacto@alidasoftware.com